

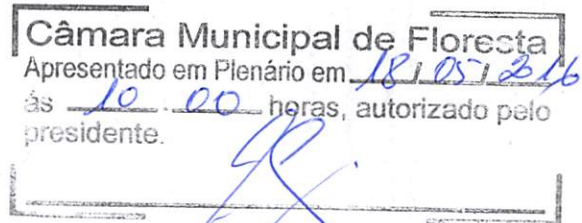


**CÂMARA MUNICIPAL DE FLORESTA**  
CASA BENÍCIO FERRAZ

INDICAÇÃO Nº 19/2016.

Senhor Presidente,

Senhores Vereadores:



Indico à Mesa, ouvido o Plenário e observadas as formalidades legais e regimentais, seja formulado apelo ao Diretor Regional da TIM – Dr. Daniel Almeida, bem como ao Gerente de Relações Institucionais – Felipe Leão, Av. Airton Sena da Silva, nº 1633 – Piedade – Jaboatão dos Guararapes, CEP.54.410-240, no sentido de utilizar as medidas necessárias para melhoria dos serviços da operadora em nosso município.

Da decisão desta Casa, dê-se conhecimento ao Exmº Sr. Deputado Federal – Kaio Maniçoba; ao Exmº Sr. Deputado Estadual – Rodrigo Novaes; a Exmª Srª Prefeita – Rosângela de Moura Maniçoba Novaes Ferraz; ao Exmº Sr. Vice- Prefeito – Rinaldo Sampaio Novaes; às instituições bancárias de Floresta; às igrejas; ao Sindicato dos Trabalhadores Rurais; ao Sindicato dos Professores Municipais; ao Grupo Compare; à Poty Construções/Supermercado; Mercadinho São José; ao Prof. Sidcley Novaes (GRE); ao Prof. Heribelto de Souza Gomes (GRE); Edmir e Ednilton de Souza Rosa; Melquíades de Souza Filho; Eduardo Henrique de Sá; ao CDL – Floresta; Luis Araújo Ferraz; Carlos Roberto Leite de Menezes (Betinho Bar).



## **CÂMARA MUNICIPAL DE FLORESTA**

**CASA BENÍCIO FERRAZ**

### **JUSTIFICATIVA**

Os avanços da tecnologia têm contribuído significativamente com os cidadãos nos mais variados aspectos. Há alguns anos a telefonia vem se expandindo, encurtando as distâncias, diminuindo as dificuldades do homem da cidade ou do campo, até mesmo dos lugares mais longínquos. Daí o grande aumento da compra de aparelhos celulares e ships, em especial da operadora TIM, em nosso município. Paralelamente, o que se espera é que todo esse aumento de demanda, que significa aumento do número de ligações, seja visto pela operadora TIM como a necessidade de investir no sentido de atender de fato às necessidades dos cidadãos.

Hoje, tornaram-se comuns entre os usuários da TIM as mais diversas reclamações: a falta de sinal; cobrança indevida de ligação (não realizada), ligações que não se consegue antes de várias tentativas, e, noutras, mesmo após várias tentativas não se consegue ligar porque aparece uma mensagem com a expressão: “não permitido”; no meio de uma conversa, a ligação se encerra (o que gera a cobrança de várias ligações consecutivas na tentativa de concluir a conversa); acusa que o número chamado está ocupado, mesmo que não esteja. Enfim, essas são exemplos de algumas reclamações mais frequentes, dentre outras que causam indignação e revolta nos cidadãos que pagam pelos serviços da operadora.

Não é justo que fiquemos sem solução para toda essa problemática. É necessário que a operadora TIM, em respeito aos seus



**CÂMARA MUNICIPAL DE FLORESTA**  
**CASA BENÍCIO FERRAZ**

usuários, cumpra de fato com os serviços oferecidos, fazendo “jus” às propagandas que dizem: **“Tim, você sem fronteiras”**.

Solicitamos, portanto, que a operadora realize os serviços necessários ao efetivo funcionamento do sinal, para que, a partir daí possamos reconhecer a prestação correta desses serviços, que se refletem na satisfação de todos os usuários de nossa região.

Sala das Reuniões, 18 de maio de 2016.

**Alberto Carlos de Souza (Beto Souza)**

Vereador PSDB